

RUIL / RETOUR / HERROEPINGS FORMULIER

GENTS

SUITS YOU

Dank voor uw aankoop bij GENTS. Mocht u onverhoopt toch uw bestelling (gedeeltelijk) willen herroepen of ruilen vul dan onderstaand formulier volledig in. In geval van herroeping geldt de Europese voorwaarde: een zichttermijn van 14 dagen.

1) Klantgegevens

Naam			
Straatnaam	Huisnummer		
Postcode	Woonplaats		
Telefoon	E-mail		
Ordernummer	Handtekening		

2) Ruilen

Ja, ik wil graag advies met betrekking tot styling en/of de juiste maten keuze.

Artikelcode	Omschrijving	Aantal	Datum bestelling	Gewenste maat/product

Retourneren

Artikelcode	Omschrijving	Aantal	Datum bestelling	Reden van retourneren

3) Hoe ruil of retourneer ik?

In de winkel

- In de winkel kan u het artikel binnen 14 dagen kosteloos ruilen of retourneren. Zie www.gents.nl/winkels voor de dichtsbijzijnde vestiging.
- Indien u wilt ruilen, controleer bij uw dichtsbijzijnde vestiging of het product op voorraad is.
- Neem het retourformulier en factuur mee naar de winkel.
- Het geld wordt binnen 14 dagen teruggestort.

Per post

- Het artikel kunt u binnen 14 dagen gefrankeerd versturen naar het volgende adres:

GENTS
Afdeling retouren
Lemelerbergweg 15
1101 AJ Amsterdam

Voorwaarden

- Het geld wordt teruggestort via de door u gebruikte betaalmethode;
- U heeft een retourtermijn van 14 dagen na ontvangst van uw artikel;
- Het artikel dient onbeschadigd, ongebruikt en ongewassen te zijn en voorzien van de originele labels;
- De zending moet deugdelijk verpakt zijn, indien mogelijk gebruikt u de originele verpakking;
- Bewaar uw verzendbewijs. Vermissingen van retourzendingen zonder verzendbewijs vallen onder de verantwoordelijkheid van de verzender en worden niet door GENTS.nl vergoed.