

# RUIL / RETOUR / HERROEPINGS FORMULIER

**GENTS**  
— SUITS YOU —

Dank voor uw aankoop bij GENTS. Mocht u onverhoopt toch uw bestelling (gedeeltelijk) willen herroepen of ruilen vul dan onderstaand formulier volledig in. In geval van herroeping geldt de Europese voorwaarde: een zichttermijn van 14 dagen.

## 1) Klantgegevens

Naam			
Straatnaam		Huisnummer	
Postcode		Woonplaats	
Telefoon		E-mail	
Ordernummer		Handtekening	

## 2) Ruilen

Ja, ik wil graag advies met betrekking tot styling en/of de juiste maten keuze.

Artikelcode	Omschrijving	Aantal	Datum bestelling	Gewenste maat/product

## Retourneren

Artikelcode	Omschrijving	Aantal	Datum bestelling	Reden van retourneren

## 3) Hoe ruil of retourneer ik?

### In de winkel

- In de winkel kan u het artikel binnen 14 dagen kosteloos ruilen of retourneren. Zie [www.gents.nl/winkels](http://www.gents.nl/winkels) voor de dichtstbijzijnde vestiging.
- Indien u wilt ruilen, controleer bij uw dichtstbijzijnde vestiging of het product op voorraad is.
- Neem het retourformulier en factuur mee naar de winkel.
- Het geld wordt binnen 14 dagen teruggestort.

### Per post

- Het artikel kunt u binnen 14 dagen gefrankeerd versturen naar het volgende adres:

GENTS  
Afdeling retouren  
Lemelerbergweg 15  
1101 AJ Amsterdam

### Voorwaarden

- Het geld wordt teruggestort via de door u gebruikte betaalmethode;
- U heeft een retourtermijn van 14 dagen na ontvangst van uw artikel;
- Het artikel dient onbeschadigd, ongebruikt en ongewassen te zijn en voorzien van de originele labels;
- De zending moet deugdelijk verpakt zijn, indien mogelijk gebruikt u de originele verpakking;
- Bewaar uw verzendbewijs. Vermissingen van retourzendingen zonder verzendbewijs vallen onder de verantwoordelijkheid van de verzender en worden niet door GENTS.nl vergoed.